



日本企業文化・ビジネスコミュニケーション研修

～ 適応へのファーストステップ ～

外国人内定者向け **5日間集中研修**

狙い

昨今、国内の大学や大学院を卒業する日本語力の高い外国人を採用する企業が増加しております。こうした動きは今の時代のニーズに合致しており、社内の活性化や意識改革にとって大変重要であることは論を待ちません。

しかし、能力があり、日本語ができるだけでは職場に適応し、能力を発揮することはできません。社内における些細な行き違いから意思疎通が乏しくなり、様々な不満が高まることが多々あります。

本研修では5日間という短い時間で様々なセッションを通してビジネス日本語スキルを高めつつ、同僚とどのようにコミュニケーションを図れば円滑に物事を遂行できるのかを客観的に意識させ、コントロールできるようにし、「**周囲から好感を持たれる人財**」になることを目指します。

内容

- 日本企業文化 : 日本企業で働く上で必要な仕事への姿勢をケーススタディを通して学ぶ
- ビジネスマナー : ロールプレイを通じたビジネスマナーの修得
- 会議・プレゼン : 受講者に一つのプロジェクトを与え、プロジェクトチームとして「情報収集」「コミュニケーション」「資料作成」「発話」を実践し、最終日にプレゼン発表
- ディベート : 働くということについての心構えをディベートによって意識化
- 居酒屋マナー : 講師が上司役を務めながら、先読みの行動や気配り、上司とのコミュニケーションの取り方などを、実際に居酒屋で飲食しながら学ぶ
- ビジネス会話 : 様々なビジネス場面に応じた電話対応および発話練習



◆対象者

- ・外国人や帰国子女等、日本以外の文化圏で育った方
- ・JLPT(N1)またはそれ相当の日本語力を有する方
- ・日本企業での就労経験のない方

◆研修費

¥920,000+税/5日間
*2~4名まで

◆実施期間

毎年1月~3月
*1月~3月の間の連続5日間
*9:00~17:00/日
(一日のみ20:00まで)

◆場所

応相談

◆問い合わせ

ICI (International Communication Institute)
email: info@icijapan.com
Tel: 03-3288-0039

スケジュール

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目
AM	・ 日本企業文化	・ ディベート	・ ビジネス電話 1	・ ビジネス電話 2	・ ビジネス電話 3
PM	・ ビジネスマナー	・ 会議/プレゼン 1	・ 会議/プレゼン 2	・ 会議/プレゼン 3	・ プレゼン発表
	・ 研修報告書作成	・ 研修報告書作成	・ 研修報告書作成	・ 研修報告書作成	・ 研修報告書作成
夕方			・ 居酒屋マナー		

※上記スケジュールは、ニーズに合わせて一部カスタマイズ可能です。

企業責任者・受講者コメント（※最終プレゼン後のコメント）

【人事担当者コメント】

（Aさん）

今日のプレゼン発表を聞き、この研修がとても意味があったというふうに感じました。パワポも挨拶も非常に良くできていてよかった。また講師の方もよくやってくれたということがヒシヒシと伝わってきましたので、来年も必ずこの研修を実施したいと思います。

（Bさん）

外国人として日本企業で働くのは、私が外国で外国語を使って働くのと同じことなので、いろいろと苦労があるという前提でこの研修を導入しました。入社までの残り時間少ないですが、この5日間で学んだことを入社までしっかりと復習して、日本人の同期に負けられないように頑張っていたきたいと思います。

（Cさん）

今回担当として研修をちょくちょく見させていただきましたが、最初の自己紹介をビデオで撮影した時と比べて今日のプレゼン発表が違い過ぎてびっくりしました。最初から日本語は上手だとは思っていましたが、最初の頃は何を言っているのかよく分からない時がありましたが、今日は非常によく分かりましたし、立ち居振る舞いも自信があるように見え、感心しました。4月、皆さんと一緒に働くのを楽しみにしています。

【参加者コメント】

（Dさん、中国出身）

まずは会社と講師の方々に感謝申し上げます。たった5日間の研修でしたが、今回学んだことは自分一人では何か月かけても学べなかったと思います。今回の研修に参加できて本当に良かったです。大分自信がつかいましたが、正直申しますと私は来日2年半でしかも国際コースですので、まだまだ自分の日本語には自信がないのですが、研修で学んだことを使って一生懸命がんばりたいと思います。有難うございました。

（Eさん、中国出身）

以前大学でもビジネスの研修を受けたことがありましたが、こんなに本格的な研修を受けたことはありませんでした。やはり大変でしたが、学んだことがたくさんあると思います。外国人だから特別で許されるというふうを考えていたところが正直ありましたが、そうではなくてみんなに認めてもらえるためにも謙虚でおごらず、コツコツとやっていくことが大事だと思いました。また、日本人と人間関係を築くことがいかに大事か、しかもいかに難しく壊れやすいものかを学びました。こうした機会をいただき、本当に有難うございました。

ビジネスマナー



ケーススタディ、名刺交換等

ディベート



動画教材視聴後、日本語で意見を論理的に組み立てて適切に表現

居酒屋マナー



実際に居酒屋で飲食しながら、テーブルマナーやコミュニケーションの取り方を実践

職場における円滑な
コミュニケーションのための
各種研修セッション

プレゼンに向けた準備



アイデア出し、協議、整理

ビジネス電話



様々なビジネスシチュエーションに沿った電話対応の実践

プレゼン発表



ゼロから作り上げたプレゼンを人前で発表し、他人に伝える楽しさと難しさを実践