



# 外国人受入 コミュニケーション研修

採用した外国人スタッフとの  
上手なコミュニケーションのとりかたが身につく、  
外国人受入社員(主に日本人)向け研修サービスです。

社内外国人スタッフとの日本語コミュニケーションに役立つ知識やマインドをコンパクトに学べます。また、実際に参加者同士でロールプレイ形式の日本語コミュニケーションを行うことで、「文化ギャップ」の本質を理解しつつ、社内に戻ってからすぐに外国人との社内コミュニケーションが改善できるよう、実践的な研修カリキュラムとなっています。



POINT  
1

## 文化のギャップの正体が わかります

外国人との豊富なコミュニケーション事例を紐解きながら、実際に起きやすいコミュニケーションギャップの本質を理解して頂くことができます。また、文化ギャップが生じたときの対応について、実践的にトレーニングができます。

- 外国人とコミュニケーションをとるときの注意点
- 文化とコミュニケーションとの関係
- 「空気を読む」とはどういうことか
- 日本人のノンバーバルコミュニケーション事例

POINT  
2

## 日本語会話のリスク がわかります

「外国人にとってわかりにくい日本語表現」や「ミスコミュニケーションを起こしやすいビジネス場面」などを知ることができます。そのうえで「伝わりやすい日本語」を使った指示や依頼などの具体的な表現を学ぶことができます。

- 日本語の特性とコミュニケーション上の注意点
- 伝わりにくい日本語とは何か
- 日本人の日本語が伝わりにくくなる場面とは
- ロールプレイ(指示・依頼)

POINT  
3

## 他国と違う日本の常識 がわかります

外国人を企業に定着させにくくしている原因は、コミュニケーションだけではなく、それは双方が前提としている常識や社会通念のギャップです。これらの知識を、後日、外国人スタッフの社内フォローに役立てることができます。

- ビジネスにおける日本人の感情表現の事例
- 日本の会議
- 「そこをなんとか」
- 外国人スタッフに伝えてほしい労務知識

### 価格・コース

(全て税抜価格)

お問い合わせは  
各窓口企業様まで  
お願いします。

### トライアルコース

1.5時間 5,000円  
1名様あたり

おすすめ!

### ベーシックコース

3時間 180,000円  
1社10名様まで

### アドバンスコース

5時間 290,000円  
1社16名様まで



International  
Communication  
Institute

有限会社アイシーアイ

〒102-0084

東京都千代田区二番町5-2

麹町駅前プラザ901

TEL. 03-5347-7077

http://icijapan.com



代表取締役  
山内 政樹



コミュニケーションを通して  
人と人の繋がる喜びに寄与する

ICIは1987年の創業以来、一貫してコミュニケーションを軸に各種語学研修、eラーニング、オンライン研修、ビジネス文化研修、などの事業を手掛けて参りました。言語には、その国固有の文化が深く織り込まれており、こうした文化の違いはときにはすれ違いや対立を生んでしましますが、ICIは逆にこうした違いこそが多様性を生み、新しい価値を創造すると考えます。

急速なグローバル化の進む昨今、今こそそれぞれアイデンティティを持った個性がコミュニケーションを通して理解し尊重し合い、互いに繋がることでより高い次元で新しい価値を創造する時代が到来しているのだと言えます。

ICIは今後もコミュニケーションを軸に、日本というアイデンティティを持ちつつ、グローバル時代にふさわしいサービスを提供し続けます。